

## **TOIMITUSEHDOT TILAUSVERKKOKAUPASTA TILATUILLE TUOTTEILLE**

### **Hinnat**

Tilausverkkokaupan valikoima tai hinnat eivät ole sitovia vaan vaihtelevat. Asiakas hyväksyy kulloisenkin hetken hinnan klikkaamalla tilausprosessin päätteeksi "Lähetä tarjouspyyntö" -painiketta. Asiakas saa sähköpostiinsa vahvistusviestin (tilausvahvistus), kun olemme vastaanottaneet tilauksen.

Tilausvahvistus ei vielä kerro kaupan toteutumisesta vaan ainoastaan siitä, että Askartelukauppa on ottanut tilauksen vastaan. Sopimus toimittajan kanssa on solmittu, kun olemme vastaanottaneet asiakkaalta vahvistuksen ja lähettäneet tuotteet asiakkaalle.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron 24%

### **Tilaaminen**

Tilauksen saapuessa toimittaja tarkistaa tuotteiden saatavuuden ja ilmoittaa siitä asiakkaalle sähköpostitse. Tässä yhteydessä myös toimituskulut sekä arvioitu toimitusaika ilmoitetaan asiakkaalle. Mikäli tilattua tuotetta ei ole saatavilla, toimittaja voi tarjota tilalle vaihtoehtoisia tuotteita. Tilaus katsotaan toteutuneeksi, kun asiakas hyväksyy tilausvahvistuksen vastaamalla sähköpostitse tai puhelimitse toimittajalle.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus, mikäli emme pysty toimittamaan tilausta kohtuullisen ajan kuluessa.

### **Toimitus ja toimituskulut**

Tilausverkkokaupan kautta tai sähköpostitse tehdyt tilaukset lähetetään kirjeenä, Postin pakettina tai Matkahuollon välityksellä asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen. Tuotehintoihin lisätään toimituskulut edullisimman vaihtoehdon mukaan. Toimituskulut ilmoitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä asiakkaalle sähköpostitse.

Toimituskulujen hinnat perustuvat Postin tai Matkahuollon todellisiin lähetyskuluihin sekä tuotteiden pakkauskustannuksiin. Lahjakortit toimitetaan Postin kirjelähetyksenä ja toimitettavan lahjakortin minimisumma on 20 euroa.

Toimituskuluja ei peritä, mikäli tuotteet noudetaan myymälästä.

Pyrimme lähettämään varastossa olevat tuotteet seuraavana arkipäivänä maksusuorituksen saapumisesta.

### **Maksutapa**

Tilausverkkokaupan maksutapa on lasku. Lasku lähetetään tilausvahvistuksen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tuotteet toimitetaan, kun tilaus on maksettu.

Yritysassiakkailla voimme myös toimittaa laskun tuotetoimituksen mukana.

Etukäteen tilatut tuotteet voi myös noutaa myymälästä, jolloin tilauksen voi myös maksaa pankkikortilla tai käteisellä.

## **Peruuttamisoikeus ja peruuttamisohje**

Etämyyntiä koskevien säännösten mukaan tuotteilla on 14pv palautusoikeus. Palautusoikeus ei koske avattuja pakkauksia tai määrämittaan leikattuja tuotteita. Virheellisen tuotteen voi palauttaa, vaikka tuotepakkaus olisi avattu.

Pyydämme yhteydenottoa ennen palautusta. Ilmoitathan palautuksesta etukäteen myös sähköpostitse, jossa on mainittu palautus, yhteystietosi sekä tilinumero, johon palautus suoritetaan kuluttajansuojalain antamassa määräajassa (14pv).

Palautettava tuote tulee pakata huolellisesti, sillä tuotteen tulee olla samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa.

Tuote lähetetään osoitteeseen:

Askartelukauppa  
Hallituskatu 1  
13100 Hämeenlinna

Asiakas vastaa palautuksesta aiheutuneista toimituskuluista, pois lukien virheellisen tai väärän tuotteen palautus.

Mikäli tuote on vahingoittunut kuljetuksessa, tee vahinkoilmoitus toimituksen hoitaneeseen yritykseen (Posti tai Matkahuolto). Ota myös yhteyttä Askartelukauppaan, niin sovitaan mahdollisesta korvaavan tuotteen toimituksesta. Jos asiakas ei pysty osoittamaan kuljetusvauriota, tuotteita ei voida hyvittää.

Tilatessa lisää tuotteita sähköpostitse, ilmoita seuraavat tiedot: - Nimi - Toimitusosoite –  
Matkapuhelinnumero

Laitosasiakkaiden osalta lisäksi: - Laskutus /toimitusosoite - Yhteyshenkilön nimi - Yhteyshenkilön  
matkapuhelinnumero -